



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 2^{ης} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ
ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ
Τμήμα : Οικονομικό
Γραφείο: Υλικού



Χαϊδάρη, 07/02/2018

Αριθμ. πρωτ.: 4087

Τους Ενδιαφερόμενους Προμηθευτές
& Ενώσεις αυτών
ΠΡΟΣ:

ΘΕΜΑ: ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΕΛΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΟΥ ΨΝΑ (LAN), ΠΡΟΣ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΜΑΣ.

Το Ψυχιατρικό Νοσοκομείο Αττικής σε εφαρμογή της με αριθμ. πρωτ.: 4978/15.12.15 Εγκυκλίου της Ε.Π.Υ με θέμα: «Εγκύκλιος αναφορικά με τη διαδικασία έγκρισης τεχνικών προδιαγραφών και προτύπων, όπως αυτή έχει καθορισθεί δυνάμει των αποφάσεων της Ολομέλειας της Ε.Π.Υ. που ελήφθησαν κατά την υπ' αριθμ. 65/17.7.2015/21.7.2015 συνεδρίασή της (θέμα 1ο), (ΑΔΑ: Ψ11Η465ΦΥ0-16Ψ) και την υπ' αριθμ. 67/19.11.2015/24.11.2015 συνεδρίασή της (θέμα 1ο), (ΑΔΑ 73ΜΝ465ΦΥ0-Φ0Η)», προτίθεται να διενεργήσει διαγωνισμό για την ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΟΥ Ψ.Ν.Α. (LAN), ΠΡΟΣ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΜΑΣ, σύμφωνα με τα εξής:

Ιστοσελίδα φιλοξενίας της διαδικασίας διαβούλευσης των τεχνικών προδιαγραφών & προτύπων	Στον ιστότοπο του Ψ.Ν.Α www.psyhat.gr και συγκεκριμένα στο πεδίο: «ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ»
Ανάρτηση της παρούσας ανακοίνωσης καθώς και των υπό διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών	Στον ιστότοπο του Ψ.Ν.Α www.psyhat.gr και συγκεκριμένα στο πεδίο: «ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ»
Ενδιαφερόμενοι για υποβολή παρατηρήσεων/απόψεων επί των τεχνικών προδιαγραφών & προτύπων	Προμηθευτές & επίσημοι φορείς ή/και ενώσεις των ιδίων προμηθευτών
Χρονική διάρκεια διαβούλευσης Τελικής Φάσης σχεδίου των τεχνικών προδιαγραφών	Πέντε (5) ημέρες από την επομένη ανάρτησης τους στον ιστότοπο www.psyhat.gr και συγκεκριμένα στο πεδίο: «ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ»
Ημερομηνία λήξης της διαβούλευσης (Τελικής Φάσης)	12/02/2018
Τρόποι υποβολής των παρατηρήσεων/απόψεων επί των τεχνικών προδιαγραφών & προτύπων, από τους προμηθευτές & τις ενώσεις αυτών	Σε ηλεκτρονική μορφή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: diav@psyhat.gr ή με φαξ : 213/2054231

Γλώσσα υποβολής των παρατηρήσεων/απόψεων επί των τεχνικών προδιαγραφών & προτύπων, από τους προμηθευτές & τις ενώσεις αυτών	Ελληνική
Ανάρτηση των παρατηρήσεων/απόψεων επί των τεχνικών προδιαγραφών & προτύπων, των προμηθευτών & των ενώσεων αυτών	Στον ιστότοπο του Ψ.Ν.Α www.psyhat.gr και συγκεκριμένα στο πεδίο: «ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ»
Αρμόδιο Γραφείο συλλογής των παρατηρήσεων/απόψεων επί των τεχνικών προδιαγραφών & προτύπων, των προμηθευτών & των ενώσεων αυτών	Γραφείο Υλικού του Ψ.Ν.Α, κα Κοταλακίδου Κάλλη, Τηλέφωνο επικοινωνίας: 213/2054232-230 Ηλεκτρονική διεύθυνση: diav@psyhat.gr
Αρμόδιο όργανο διαβούλευσης και κατάρτισης του τελικού σχεδίου τεχνικών προδιαγραφών	Επιτροπή Προδιαγραφών
Ανάρτηση του τελικού σχεδίου της Επιτροπής προδιαγραφών (σε περίπτωση τροποποίησης των υπό διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών)	Στον ιστότοπο του Ψ.Ν.Α www.psyhat.gr και συγκεκριμένα στο πεδίο: «ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ»
<ul style="list-style-type: none"> - Με την παρούσα πρόσκληση σε Δημόσια Διαβούλευση (Τελική Φάση), το νοσοκομείο μας, καταθέτει τις αναδιαμορφωμένες τεχνικές προδιαγραφές, όπως συντάχθηκαν από την Επιτροπή Σύσταξης Τεχνικών Προδιαγραφών, με σκοπό την Δημόσια συζήτηση και την λήψη ενδεχομένων παρατηρήσεων-σχολίων επί του περιεχομένου αυτών, στο πλαίσιο της διαφάνειας των διαδικασιών και της ευρύτερης συμμετοχής υποψηφίων προμηθευτών/αναδόχων. - Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλλουν τεκμηριωμένες παρατηρήσεις και να επισημάνουν τους όρους που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο τον διαγωνισμό και να δημιουργήσουν ενστάσεις ή ερωτήματα κατά τη χρονική περίοδο από την δημοσίευση έως κ' την αποσφράγιση των προσφορών. - Το Νοσοκομείο δεν δεσμεύεται να υιοθετήσει τις προτάσεις και θα αποφασίσει για την οριστικοποίηση των τεχνικών προδιαγραφών με αντικειμενικά κριτήρια ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή συμμετοχή προμηθευτών/αναδόχων, εξασφαλίζοντας όμως ταυτόχρονα και την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών/προϊόντων. - Ευελπιστούμε για την συμμετοχή σας στην όλη διαδικασία, συνδράμοντας έτσι στην διαμόρφωση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού & βελτιστοποίησης των τεχνικών προδιαγραφών. 	

Συνημμένα : Πίνακας τεχνικών Προδιαγραφών.

Ακριβές αντίγραφο

Η προϊσταμένη τμήματος γραμματείας

Η Δ/τρια

Χριστίνα Ραϊκού

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
1	Ως τοπικό δίκτυο του Νοσοκομείου αναφέρεται στο σύνολο του υλικού (ενεργό – παθητικό – καλωδίωση- οπτικές ίνες κλπ) που απαρτίζει το φυσικό δίκτυο του Νοσοκομείου σε όλο το campus του ΨΝΑ και το computer room
2	Στην συντήρηση συμπεριλαμβάνεται και το υλικό (ενεργό – παθητικό – καλωδίωση- οπτικές ίνες κλπ) που απαρτίζει το φυσικό δίκτυο του ΚΨΥ Περιστερίου (Πλούτωνος και Ηφαιστου Περιστερί) και το ΚΨΥ Αθηνών (Πειραιώς 114) και ΚΨΥ Φιλαδελφείας (Θεσσαλονίκης 125)
3	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες προληπτικής και επιδιορθωτικής συντήρησης στο σύνολο του δικτύου
4	Η συντήρηση περιλαμβάνει : Το σύνολο του δικτυακού ενεργού και παθητικού εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος. Το σύστημα δομημένης καλωδίωσης (καλώδια, πρίζες, κανάλια, οπτικές ίνες κριώματα Main Network, υλικά τερματισμού κ.λ.π.)
5	Στην ευθύνη του αναδόχου είναι η πλήρης καταγραφή του δικτύου και παράδοση σχετικής λίστας.
6	Ο ανάδοχος, εφόσον το κρίνει απαραίτητο, μπορεί να καταθέσει στο Τμήμα Πληροφορικής του ΨΝΑ, πρόταση για ποιοτική αναβάθμιση του δικτύου, αιτιολογώντας πλήρως την αναγκαιότητά της, με σκοπό τη βελτιστοποίηση των υπηρεσιών του δικτύου. Στη βελτιωτική του πρόταση θα αναφέρονται λεπτομερώς: η αναγκαιότητα, η λύση, το χρονοδιάγραμμα , το κόστος, τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα αυτής.
7	Με τις υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης, ο ανάδοχος θα μεριμνά να προλαμβάνει δυσλειτουργίες, οι οποίες πιθανόν να προκύψουν μεταξύ των περιόδων προληπτικής συντήρησης
8	Η προληπτική συντήρηση θα εκτελείται κάθε 6 μήνες επί τόπου σε όλο το δίκτυο, σε χρονικό διάστημα, το οποίο θα αποφασίζεται από κοινού μεταξύ του Τμήμα Πληροφορικής και του αναδόχου και μετά το πέρας της , ο ανάδοχος θα καταθέτει επιστολή με τα συμπεράσματά του στην υπηρεσία, μετά από τους διαγνωστικούς ελέγχους.
9	Η εταιρεία οφείλει να εκτελεί όλες εκείνες τις απαραίτητες εργασίες και αντικαταστάσεις των ελαττωματικών υλικών (ενεργός – παθητικός εξοπλισμός – οπτικές ίνες – καλωδίωση – ανεμιστήρες κλπ) ώστε να εξασφαλίζεται η ομαλή λειτουργία του δικτύου
10	Ο χρόνος απόκρισης του αναδόχου θα πρέπει να είναι έως 4 ώρες από την αναγγελία της βλάβης. Υποστήριξη 5 ημέρες την εβδομάδα, 8 ώρες την ημέρα (7.30-15.30)
11	Οι εργασίες αυτές παρέχονται με επιτόπια παρουσία τεχνικού του αναδόχου ή, όπου αυτό μπορεί να αποφευχθεί, τηλεφωνικά ή με απομακρυσμένη πρόσβαση με γνώμονα την ταχύτερη αποκατάσταση της βλάβης.
12	Η συντήρηση του ενεργού εξοπλισμού περιλαμβάνει όλες τις εργασίες,

	λογισμικό και τα ανταλλακτικά που απαιτούνται προκειμένου να βρίσκεται σε ομαλή λειτουργική κατάσταση ο εξοπλισμός.
13	Ο ανάδοχος υποχρεούται και στην αποκατάσταση βλαβών ή δυσλειτουργιών δομημένης καλωδίωσης του τοπικού δικτύου, συμπεριλαμβανομένων των παθητικών συσκευών και στοιχείων (πρίζες, καλώδια, patch panels κλπ.).
14	Σε περίπτωση οποιασδήποτε βλάβης ή δυσλειτουργίας του δικτύου του Νοσοκομείου , ο ανάδοχος υποχρεούται στην αποκατάστασή της χρησιμοποιώντας, όπου κρίνεται απαραίτητο, ανταλλακτικά των ιδίων κατασκευαστών ή άλλα συμβατά συμβατά με το υπάρχων δίκτυο, χωρίς οικονομική επιβάρυνση του νοσοκομείου, ώστε το σύστημα να επανέλθει σε κατάσταση καλής λειτουργίας
15	Όλες οι εργασίες συντήρησης , ρυθμίσεων και αντικατάστασης των ελαττωματικών εξαρτημάτων βαραίνουν εξ ολοκλήρου των ανάδοχο χωρίς περαιτέρω χρεώσεις
16	Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος κατά ISO 27001:2013 και ISO 9001:2008
17	Η εταιρεία είναι υποχρεωμένη εντός του πρώτου τριμήνου από την έναρξη της σύμβασης ,να πραγματοποιήσει επι τόπου επίσκεψη εξειδικευμένων τεχνικών στους χώρους λειτουργίας των δικτυακών υποδομών, για καθαρισμό των κατανεμητών με blower, ανεμιστήρες κλπ.
18	Ο ανάδοχος εγγυάται προς το νοσοκομείο ότι οποιαδήποτε εξοπλισμός αντικατάστασης θα είναι κατά την παράδοση του είτε καινούργιος, είτε 100% σε λειτουργική κατάσταση. Το νοσοκομείο διατηρεί την κυριότητα του παραδιδόμενου εξοπλισμού-λογισμικού.

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ